

A megrendelés folyamata és a vásárlás feltételei az interneten keresztül történő megrendelés esetén.

Az UnioTech Kft. web áruházának standard felépítése kényelmes és gyors tájékozódási lehetőséget biztosít a vásárlók számára.

A vásárláshoz regisztrálnia kell magát. A regisztráció után a megadott email címre a rendszer elküld egy levelet. A regisztráció után az Ön által megadott bejelentkező névvel és jelszóval már be is léphet az áruházba. A kiválasztott terméknel a **"Kosárba"** feliratú gombra klikkelve teheti az áruház kosarába, melyek rendelési mennyisége egyszerűen módosítható a feltüntetett darabszám rublika megváltoztatásával. A vásárlás után a menüben a **"kosár"** gombra kattintva megnézheti a kosara tartalmát. Itt van módja arra, hogy a kiválasztott terméket eltávolítsa a kosárból. Ha vásárlását befejezte és szeretné megrendelni a kiválasztott termékeket, akkor kattintson a **„Megrendelem”** gombra. Ezután a rendelés megerősítése gombbal véglegesítheti a rendelést, melyről visszaigazoló emailt küldünk.

FIGYELEM!

Egyes levelező szerverek (pl.freemail) késve 15–60 perc múlva kézbesíti levelünket illetve spamnek fogják fel így a regisztrációs e-mail meg sem érkezik.

Fizetési mód: az áru átvételekor postai utánvét vagy futár szolgálati kézbesítés esetén is készpénzben történik. Előzetes egyeztetés alapján lehetőség van előre utalásos vagy hagyományos utalási módra is, ezt nagyobb értékű rendelés esetén kollégáink egyeztetik Önnel.

Adatmódosítás

Amennyiben Ön már bejelentkezett akkor az "Adatmódosítás" gombra kattintva megváltoztathatja adatait.

Elfelejtett jelszó

Klikkeljen a "Jelszó emlékeztetőre". Rendszerünk elküldi önnek jelszavát.

Figyelem: A Futárszolgálattal (GLS) való szállítás miatt az adott nap **12h-ig a megrendelésnek be kell érkeznie.** 12h-után beérkező megrendeléseket már legkorábban a következő napon veszi fel a futár. Szombaton és vasárnap a GLS futár szolgálat tőlünk nem vesz fel csomagot. Amennyiben a megrendelt árucikk nincs raktár készleten a visszahívás alkalmával Önt erről tájékoztatjuk. A futárok munkaidőben 8–17-ig (bármikor) viszik a csomagot amennyiben Ön napközben nincs otthon kérem megadni azt a szállítási címet (adatmódosítás gomb) ahol a futár át tudja adni Önnek a csomagot! A megrendelt termék személyes átvételére is lehetőség van, az egyeztetett átvételi időponttól számított 3 munkanapon belül kérjük a termék átvételét.

A szerződés tárgyának lényeges tulajdonságai

Az adott áru megrendelésének időpontja az az időpont, amikor megrendelését az áruházon keresztül eljut hozzánk. Erről Ön igazoló emailt kap, melyben található számra hivatkozva tud további felvilágosítást kapni a csomaggal kapcsolatban.

A vételár

A vételár a feltüntetett termékek mellett nettó, áfát nem tartalmazó áron kerülnek feltüntetésre. Az internetes ár eltérhet a mindenkori listaártól, illetve további mennyiségi kedvezményekre is van lehetőség.

Szállítási díjak

Szállítási díjak:

0 - 10kg-ig	1.800 Ft + áfa
10 - 20kg-ig	2.200 Ft + áfa
20 - 30kg-ig	2.700 Ft + áfa
30 - 40kg-ig	3.200 Ft + áfa

40kg felett egyedi szállítási ajánlatot adunk annak függvényében, hogy a csomag több, 40kg alatti csomagra bontható vagy sem.

A bruttó csomagsúlyba a rendszer automatikusan beleszámolja a csomagolás súlyát is.

Utánvét díja:

100.000 Ft nettó összeg alatt az összeg 2%-a, de minimum 700Ft

100.000 Ft nettó összeg felett a végösszeg 1%-a

Az elállás joga

Megrendelése során Ön élhet a 17/1999. Kormányrendeletben részletesen rögzített feltétel nélküli elállási jogával. Ön a szerződéstől az áru átvételét követő nyolc munkanapon belül indoklás nélkül elállhat. Ebben az esetben az Eladó köteles a Vevő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást és az áru visszaszolgáltatását követő harminc napon belül visszatéríteni. Figyelem! **A Vevő viseli az elállási jog gyakorlása miatt az áru vissza szolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségeket.** Az Eladó követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. **Csak a következő feltételekkel tudunk visszaszállított árut elfogadni:**

- alapanyag esetén bontatlan csomagolás
- gépek esetén ha még nem került sor beüzemelésre
- alkatrészek esetén be nem épített alkatrészekre

Portósan, utánvéttel feladott csomagokat nem áll módunkban befogadni!

Ügyfélszolgálat

Ha a termékekkel kapcsolatban kérdése van, kérem a **„kapcsolat”** résznél található telefonszámon vagy emailben érdeklődjön.

Az Áru cseréje, visszavétele!

A megrendelt árut ingyenesen kicseréljük 8 napon belül, ha szállítás közben megsérült vagy a készülék elromlott. Ez idő után a jótállási jegyen szereplő szerviz a készüléket megjavítja! **A visszaküldés lehetősége , csak sértetlen,rendszeresen még nem használt termékekre érvényes!** Abban az esetben,ha a csereterméket nem tudjuk azonnal biztosítani , postázzuk az Ön címére a visszaküldött **termék vételárát!** **Az Áru személyes cseréjére nincs lehetőség!** **A termék online áruházunkba történő szállítás díja a vásárlót terheli!**

Utánvétellel vagy portóval visszaküldött csomagokat az UnioTech Kft. webáruház nem tud elfogadni!

Adatvédelem

Az UnioTech Kft. Webáruháza. felelősséget vállal arra, hogy ügyfeleinek adatait bizalmasan kezeli, és azokat, harmadik fél számára, soha ki nem adja! Ez alól kivételt képeznek azok az információk, melyek az adott termék kézbesítéséhez vagy kiszállításához szükségesek. Ön tehát nyugodtan megadhatja személyes adatait, regisztrációja során, hisz biztos lehet abban, hogy cégünk, semmilyen személyes jellegű adatot nem ad ki senkinek, nem tesz közzé, vagyis titkosan kezel! Továbbá biztos lehet abban, hogy webáruházunk semmilyen olyan jelegű információt nem szivároztat ki Önről, mely közvetlenül személyét érinti, megsértheti személyiségi jogait, vagy esetleg képes lenne Önt közvetve vagy közvetlenül megkárosítani anyagi, vagy erkölcsi tekintetben! Nem kell féltennie jó hírét, hisz cégünk semmiféle hírnév romboló tevékenységet nem folytat! Biztos lehet abban is, hogy az Ön adatlapját, valamint az azon szereplő adatokat Önön és cégünk azon munkatársain kívül, akik számára engedélyezve van a hozzáférés, senki más nem látja, hisz ahhoz, hogy adatlapja megjelenjen, az Ön által megadott felhasználónévvel és jelszóval kell bejelentkezni, a felhasználói felületre. Jelszavát természetesen titkosan kezeljük, így Önön és cégünk rendszergazdáján kívül, csak azok tudhatják, akiknek Ön elárulja! Amennyiben másoknak is elárulta a belépéshez szükséges felhasználónevét és jelszavát, úgy azon emberek is láthatják, az Ön adatait! Annak érdekében, hogy adataival senki ne élhessen vissza, vagy, hogy ne hogy valaki az Ön nevében adhasson le fiktív rendelést és ezzel anyagilag megkárosítsa Önt, kérjük, hogy bizonyos időközönként (2-3 havonta) változtassa meg jelszavát, és tényleg csak azoknak árulja el, akikben valóban, teljesen megbízik! Ha Ön legalább egyszer megváltoztatja jelszavát a regisztrációt követően, akkor az már rendszergazdánk elől is rejtve marad! Célszerű olyan jelszót választania, melyet Ön könnyedén megjegyez, de mások által, nem kitalálható!

FIGYELEM! Cégünk a könnyen kitalálható jelszavakért, valamint a mások által okozott károkért (ha olyan ember károsította meg, akinek elárulta jelszavát) felelősséget nem vállal!

A cégünk adatait, a jelenleg hatályos Adatvédelmi törvénynek megfelelően kezeli, így számára, az Ön adatainak reklám, felmérés céljából történő kiadása, nyilvánossá tétele is SZIGORÚAN TILOS! Kivételt képeznek ez alól az Interneten közzétett (pl. a nyilvános vendégkönyvben megjelenő) e-mail cím, hisz az amúgy is publikus.